

СОГЛАСОВАНИЕ  
Зам. главы администрации Великого Новгорода  
И.Р.Кормановская

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
А.П.Пашкова

\_\_\_\_\_ 2020 г.  
(дата)

\_\_\_\_\_ 2020 г.  
(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя  
общеобразовательная школа №18»  
(наименование ОУ)  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
транспортная недоступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);	Оборудование парковки	При выделении участка	Харламова Татьяна Васильевна, заместитель директора	Отсутствует возможность. Подготовка запроса о выделении земельного участка для оборудования парковки	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Оборудование выделенных парковочных мест для транспортных средств инвалидов на территории школы	Июнь-июль 2021 года	Харламова Татьяна Васильевна, заместитель директора	Приобретение материалов для нанесения разметки	
отсутствие сменных кресел-колясок;	приобретение сменных кресел-колясок;	В течении 2021 года	Харламова Татьяна Васильевна, заместитель директора	При выделении финансирования	

отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2022-2023 год	Харламова Татьяна Васильевна, заместитель директора	При выделении финансирования	
отсутствие/нехватка дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Приобретение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Май- август 2021 года	Харламова Татьяна Васильевна, заместитель директора	При выделении финансирования	
отсутствие/нехватка возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	В течение 2021 года	Калягина Надежда Анатольевна, заместитель директора	Изучение рынка услуг по обучению специалистов и оформление заявки на обучение специалистов по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
отсутствие/нехватка помощи, оказываемой работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	обучение сотрудников (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	В течение 2021 года	Калягина Надежда Анатольевна, заместитель директора	Изучение рынка услуг по обучению специалистов для сопровождения инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории и оформление заявки	